

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ

Vážení,

společnost Allivictus, s.r.o., se sídlem Podhradní 437, Česká Skalice 552 03, identifikační číslo: 279 30 114 zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, v oddíle C, č.vložky 27495 („společnost Allivictus“) si velmi váží Vaší důvěry a klade velmi velký důraz na ochranu Vašich údajů, vč. údajů osobních, při jejich zpracování. Společnost Allivictus zpracovává veškeré osobní údaje výlučně v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Cílem tohoto prohlášení je informovat o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází v souvislosti s návštěvou webových stránek společnosti Allivictus (www.allivictus.cz, www.effi.cz, www.effi-e.cz, www.cidetex.cz/.com, .eu, .sk, .de) jakož i o některých dalších případech zpracování osobních údajů, kdy při činnostech společnosti Allivictus dochází ke zpracování osobních údajů dalších osob (například zákazníků v prodejnách, novinářů apod.).

1. Zpracování protokolových souborů

V rámci přístupu na své webové stránky zpracovává Allivictus protokolové soubory o přístupu k těmto webovým stránkám, a to za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů. Protokolové soubory jsou zpracovávány bez souhlasu návštěvníka webové stránky. Protokolové soubory jsou uchovávány po dobu 1 měsíce od návštěvy příslušné webové stránky. Zpracování těchto protokolových souborů bude provádět Allivictus sám, anebo tímto pověří třetí osobu, zejména některou jinou společnost.

V rámci zpracování protokolových souborů zpracovává Allivictus následující údaje, které mohou (ale nemusí) zahrnovat osobní údaje návštěvníka webové stránky:

- webová stránka, z níž návštěvník příslušnou webovou stránku Allivictus navštívil;
- IP-adresa;
- datum přístupu a doba přístupu;

- případný dotaz návštěvníka;
- kód odpovědi http;
- přenášené skupiny dat;
- údaj o prohlížeči a operačním systému počítače návštěvníka webové stránky.

2. Zpracování osobních údajů pro zaslání newsletteru

V případě zájmu návštěvníka o zaslání newsletteru a dalších reklamních sdělení, bude Allivictus za těmito účely zpracovávat, na základě souhlasu, poskytnuté osobní údaje takového návštěvníka, a to vždy minimálně v rozsahu emailové adresy. Pokud poskytne Allivictus návštěvník rovněž své identifikační údaje (titul, jméno, příjmení), zpracovává Allivictus za uvedenými účely i tyto údaje. Obsah newsletteru a další reklamní sdělení mohou být personalizovány na základě poskytnutých údajů a dalších údajů pro personalizaci obsahu, které Allivictus zjistí z chování návštěvníka na webových stránkách, případně newsletteru.

Osobní údaje návštěvníka Allivictus začne zpracovávat až poté, co návštěvník vyplní do příslušného formuláře pro objednávku zaslání newsletteru a dalších reklamních sdělení své údaje a následně zadání objednávky potvrdí odpovědí dle instrukce v doručené emailové zprávě. Nebude-li zadání objednávky potvrzeno, návštěvníkem do formuláře zadané údaje budou bez zbytečného odkladu zlikvidovány.

Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány do doby odvolání uděleného souhlasu. Samotné zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět Allivictus sám anebo tímto pověří třetí osobu.

Souhlas s tímto zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolný, a může být kdykoli odvolán, a to jak zasláním oznámení o odvolání souhlasu písemně na adrese sídla Allivictus (viz výše). Udělený souhlas lze odvolat rovněž kliknutím na odkaz „Odhlásit Allivictus Newsletter“ v zasláném newsletteru nebo reklamním sdělení. Bez udělení souhlasu není zaslání reklamních sdělení společnosti Allivictus možné.

3. Zpracování osobních údajů v souvislosti s koupí zboží v e-shopu

V případě nákupu zboží v na www.allivictus.cz, www.effi.cz, www.effi-e.cz, www.cidetex.cz/.com, .eu, .sk, .de, bude společnost Allivictus zpracovávat osobní údaje zákazníka, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-

mailová adresa, telefonický kontakt a adresa pro doručení zboží, pokud má být zboží dodáno na adresu určenou v objednávce.

Zpracování výše uvedených osobních údajů zákazníků bude společnost Allivictus provádět za účelem realizace uzavřené kupní smlouvy, dodání objednaného zboží, a v neposlední řadě také za účelem ochrany svých práv a právem chráněných zájmů.

Společnost Allivictus bude výše uvedené osobní údaje zákazníků zpracovávat po dobu 5 let od uzavření příslušné kupní smlouvy.

Zpracování osobních údajů zákazníků bude společnost Allivictus provádět sama, anebo za tímto účelem pověří, v souladu se platnými a účinnými právními předpisy, třetí osobu. V případě, kdy bude objednané zboží na základě žádosti zákazníka doručováno na adresu uvedenou v objednávce, poskytne společnost Allivictus osobní údaje zákazníka (v rozsahu: jméno, příjmení, telefonický kontakt a adresu pro doručení zboží) také příslušnému přepravci.

4. Zpracování osobních údajů v souvislosti s vyřizováním podnětů, dotazů a reklamací

Společnost Allivictus si velmi váží svých zákazníků, a proto zřídila zákaznickou linku. Prostřednictvím této zákaznické linky se mohou zákazníci a další osoby na společnost Allivictus obracet se svými dotazy a požadavky, a to jak telefonicky, e-mailem či prostřednictvím zásilky doručené provozovatelem poštovních a jiných doručovacích služeb.

Pro zodpovězení dotazů a vyřízení požadavků adresovaných společnosti Allivictus bude společnost Allivictus zpracovávat osobní údaje poskytnuté osobou, která dotaz či požadavek vnesla. Takto poskytnuté osobní údaje bude společnost Allivictus zpracovávat pouze v nezbytném (poskytnutém) rozsahu a jen do doby vyřízení dotazu či požadavku, nevznikne-li potřeba zpracovávat osobní údaje pro jiný účel (například pro ochranu práv a právem chráněných zájmů společnosti Allivictus). Tyto osobní údaje jsou poskytovány společnosti Allivictus dobrovolně, jelikož bez jejich znalosti by společnost Allivictus nebyla schopna dotaz či požadavek vyřídit, a proto se jedná o bezsouhlasové zpracování.

Pokud bude prostřednictvím zákaznické linky společnosti Allivictus uplatněna reklamace výrobku, bude společnost Allivictus zpracovávat osobní údaje též za účelem vyřízení takové reklamace. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění smluvních a zákonných povinností společnosti Allivictus, a proto se jedná o

zpracování osobních údajů, které nevyžaduje souhlas osoby uplatňující reklamaci. V souvislosti s vyřizováním reklamací zpracovává společnost Allivictus osobní údaje dále také pro účely ochrany svých práv a právem chráněných zájmů pro případ možného vzniku sporu z reklamace. Ani v tomto případě není vyžadován souhlas návštěvníka. Doba, rozsah a další aspekty zpracování osobních údajů pro účely vyřízení reklamace se odvíjí od povinnosti společnosti Allivictus reklamaci vyřídit.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost Allivictus, příp. za tímto účelem pověří, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, třetí osobu. Bude-li to vhodné či potřebné je společnost Allivictus oprávněna předat zpracovávané osobní údaje svým dodavatelům a výrobcům ke zpracování a vyřízení dotazu, požadavku či reklamace. Konkrétní dodavatel či výrobce, kterému může společnost Allivictus takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od výrobku, který je reklamován, příp. jehož se dotaz týká, jakož i od místa jeho zakoupení (v různých místech může společnost Allivictus využívat pro stejné výrobky různé dodavatele). Informace o konkrétním dodavateli či výrobcí, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným společnosti Allivictus prostřednictvím e-mailové adresy info@allivictus.cz.

5. Použití souborů cookie a analýza webových stránek

Za účelem zlepšení fungování svých webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti a za účelem optimalizace marketingových aktivit používá společnost Allivictus na svých webových stránkách cookie soubory. Cookie soubory jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači, pomocí něhož je webová stránka zobrazena.

Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky. Seznam veškerých cookie souborů, které společnost Allivictus shromažďuje na svých webových stránkách je k dispozici na písemné vyžádání.

V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče. Návod na deaktivaci a odstranění Cookies naleznete v nápovědě příslušného prohlížeče, příp. se obraťte na výrobce prohlížeče.

Google Analytics a Google Adwords

K analýze webových stránek pomocí cookies souborů používá společnost Allivictus službu Google Analytics Premium, vyvinutou a

provozovanou společností Google Inc., se sídlem Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Analýza pomocí služby Google Analytics probíhá tak, že informace o užívání webové stránky vytvořené prostřednictvím shromážděných cookie souborů jsou přeneseny na server Google v USA a tam podrobeny příslušné analýze. V důsledku anonymizace IP-adres, která je na webových stránkách společnosti Allivictus nastavena, dochází před přenosem dat na server Google v USA ze strany Google ke zkrácení IP-adresy, a to v některém z členských států EU či Evropského hospodářského prostoru. Jen ve výjimečných případech je úplná IP-adresa přenesena na server Google v USA a teprve tam zkrácena (anonymizována).

Google nebude přenesená data, vč. zkrácené IP-adresy, spojovat s jinými daty. Prohlášení Google o ochraně osobních údajů je k nahlédnutí [zde](#).

Sběru cookie souborů a jejich analýze prostřednictvím služby Google Analytics může návštěvník webové stránky zabránit jednak změnou nastavení prohlížeče, jak je uvedeno výše, a dále pak i:

1. kliknutím na následující [odkaz](#), čímž bude do počítače umístěn tzv. opt-out-cookie, který zamezí budoucímu ukládání údajů o návštěvě na webové stránce;
2. instalací pluginu do prohlížeče dostupného [zde](#). Tento plugin funguje jen v příslušném prohlížeči na příslušném počítači a po instalaci nesmí být deaktivován nebo smazán, aby byla zachována deaktivace služby Google Analytics.

V rámci služby Google Analytics využívá společnost Allivictus i související reklamní funkce poskytované Google, jako jsou přehledy zobrazení v reklamní síti Google, rozšířené reportování anonymních demografických dat (např. věk, pohlaví, zájmy) či zobrazování reklam v obsahové síti na základě zhlédnutých produktů (tzv. remarketing), vč. služby Google AdWords sloužící k personalizaci reklamy a zlepšení zacílení reklamy a tzv. remarketingu. Díky tomu pak může návštěvníkům svých webových stránek nabídnout reklamní obsah, který pro ně bude co možná nejzajímavější.

Personalizaci reklamy může návštěvník webových stránek společnosti Allivictus vypnout či upravit prostřednictvím svého účtu Google, a to pomocí odkazu dostupného [zde](#).

MailChimp

Společnost Allivictus využívá k analýze svých webových stránek a analýze zasílání obchodních nabídek a informací software MailChimp, který je provozován společností The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA. Tento software umožňuje tzv. A/B-testování a personalizaci nabídek a zasílání obchodních nabídek a informačních sdělení. V rámci tzv. A/B-testování jsou různým skupinám uživatelů znázorněny odlišné verze nabídek. Díky tomu je možné analyzovat, jakým způsobem se uživatelé v jednotlivých verzích nabídek orientují. Personalizace pak slouží k úpravě nabídek s ohledem na její využití uživatelem. Na základě orientace, aktivity a délky užívání nabídek jsou pak provedena příslušná opatření za účelem personalizace nabídek.

6. Užívání sociálních pluginů

Webové stránky Allivictus obsahují také sociální pluginy třetích stran, pomocí nichž mohou návštěvníci webových stránek sdílet obsah se svými přáteli a dalšími kontakty. Jedná se o:

- plugin sítě Facebook, který je spravována společností Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA;
- plugin služby Youtube, který spravován společností YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, dceřiná společnost Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043; a
- plugin služby Instagram, který je spravován společností Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA.

Prosím vezměte na vědomí, že tyto sociální pluginy nejsou spravovány Allivictus, který tak není odpovědný za případné zpracování osobních údajů výše uvedenými provozovateli (správci) těchto pluginů nebo webových stránek, na které odkazují, ani za jejich funkčnost a ani za případné škody, které by jimi mohly být způsobeny.

7. Zpracování osobních údajů v případě škodných událostí

Ačkoliv se společnost Allivictus snaží takovým situacím předcházet a v co možná nejvyšší míře je omezit, dochází v určitých případech k situacím, kdy může v souvislosti s prodejem výrobků vzniknout zákazníkům společnosti Allivictus určitá škoda (jde například o škodu způsobenou vadnými výrobky nebo o škodu, kterou zákazníci utrpí na některé z prodejen společnosti Allivictus).

V takové souvislosti dochází ke zpracování osobních údajů zákazníků a dalších se škodní událostí spojených osob (např. svědků apod.), a to v rozsahu identifikačních a kontaktních osobních údajů, údajů o způsobené škodě a dalších nezbytných souvisejících údajů. Účelem zpracování osobních údajů je v tomto případě vyřešení škodní události a ochrana práv a právem chráněných zájmů společnosti Allivictus pro případ možného vzniku sporu z takovéto škodní události. Od toho se odvíjí též doba zpracování osobních údajů pro tyto účely, která odpovídá době, po kterou společnost Allivictus může v této souvislosti osobní údaje potřebovat a kdy hrozí možnost vzniku sporu ohledně vzniklé škody.

Zpracování poskytnutých osobních údajů bude provádět společnost Allivictus sama, příp. za tímto účelem pověří, v souladu se platnými a účinnými právními předpisy, třetí osobu. Za účelem vyřešení škodní události (zejména v situacích, kdy je škoda způsobená vadou výrobku) je společnost Allivictus oprávněna zpracovávané osobní údaje předat svým dodavatelům či výrobcům a nebo své pojišťovně. Konkrétní dodavatel či výrobce, kterému může společnost Allivictus takto osobní údaje předat, se odvíjí vždy od výrobku, který škodu způsobil, jakož i od místa jeho zakoupení (v různých místech může společnost Allivictus využívat pro stejné výrobky různé dodavatele). Informace o konkrétním dodavateli či výrobcu, kterému mohou být osobní údaje poskytnuty lze zjistit dotazem adresovaným společnosti Allivictus prostřednictvím e-mailové adresy info@allivictus.cz.

8. Zpracování osobních údajů novinářů

Novináři se mohou v souvislosti s výkonem jejich povolání obracet na společnost Allivictus prostřednictvím e-mailové adresy info@allivictus.cz. V takovém případě společnost Allivictus zpracovává jejich (poskytnuté) osobní údaje za účelem vyřízení odpovědi na jejich dotaz.

Osobní údaje poskytují novináři dobrovolně a bez jejich znalosti by společnost Allivictus nebyla schopna jejich dotaz vyřídit, proto se jedná o bezsouhlasové zpracování. Samotná odpověď na dotaz novináře je v systému společnosti Allivictus uchovávána po dobu 90 dnů a následně je odstraněna či anonymizována. Identifikační údaje a oblast zájmu novináře (například rozšiřování sítě prodejen, informování spotřebitelů o produktech atd.) zpracovává společnost Allivictus dále až po dobu 2 let (od ukončení aktivní komunikace s novinářem), aby mohla kontaktovat novináře v situacích, kdy to bude nutné pro ochranu jejich práv a právem chráněných zájmů (například pro řádné informování veřejnosti). Osobní údaje jsou proto zpracovávány bez souhlasu novináře.

Zpracování osobních údajů bude v tomto případě provádět společnost Allivictus sama, příp. za tímto účelem pověří, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, třetí osobu.

V případě námitek proti tomuto zpracování kontaktujte společnost Allivictus na e-mailové adrese info@allivictus.cz.

9. Další práva spojená s ochranou osobních údajů

V případě, že společnost Allivictus bude zpracovávat osobní údaje návštěvníků webových stránek, osob volajících na zákaznickou linku, zákazníků či jiných osob v souladu s tímto prohlášením, náleží každému z nich (i) právo na informace o prováděném zpracování jeho osobních údajů, (ii) právo na přístup k jeho osobním údajům, které společnost Allivictus zpracovává, (iii) právo na opravu jeho osobních údajů, které společnost Allivictus zpracovává, pokud nejsou zpracovávány údaje správné, a (iv) další práva, zejména právo požadovat vysvětlení ve spojení s prováděným zpracováním osobních údajů, stejně jako právo požadovat, aby společnost Allivictus provedla příslušnou opravu či doplnění osobních údajů dotčené osoby (a to vč. případné blokace či likvidace jejích osobních údajů).

Se svými dotazy ke zpracování osobních údajů společností Allivictus či v případě uplatnění výše uvedených práv se mohou dotčené osoby obracet na společnost Allivictus jakýmkoli prostředky, a to vč. e-mailové adresy: info@allivictus.cz.

Toto prohlášení o ochraně soukromí je platné a účinné od 20.4.2018.